



PREFEITURA MUNICIPAL DE CABO FRIO
Região dos Lagos – Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Municipal de Saúde
Departamento de Tecnologia da Informação
Setor de Informática

Cabo Frio, 14 de fevereiro de 2023.

ATA DE REUNIÃO REFERENTE AO PREGÃO ELETRÔNICO 049/2022

De acordo com o processo licitatório de nº 19265/2022 o item 9.23.224 do Termo de Referência tem como exigências técnicas do certame apresentar, em até 20 (vinte) dias corridos, a partir da data de notificação pelo Pregoeiro ou Órgão requisitante, amostra de todos os itens contidos no TERMO DE REFERÊNCIA – ANEXO I.

Na presente data, a empresa ERICTEL ASSESSORIA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA realizou a amostragem do lote I demonstrado a funcionalidade dos itens abaixo contidos:

OBJETO DA CONTRATAÇÃO: Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de comunicação para locação mensal de sistema de telefonia virtual VoIP IP em Nuvem, com ramais físicos, virtuais (softphones), serviço de comunicação unificada (UC), call center, serviços de operadora e equipamentos com sobrevivência; incluindo o serviço de instalação, treinamento e suporte técnico mensal e que também forneça o serviço de comodato de aparelhos de telefone IP, para atender as necessidades da SEMUSA, conforme especificações técnicas, condições, quantidades e detalhamentos constantes no anexo I deste Termo de Referência, pelo período de 12 (doze) meses);

Contendo:

ITEM	DESCRIÇÃO	ATENDE	NÃO ATENDE
1	SERVIÇO DE TELEFONIA 60 CANAIS SIMULTÂNEOS	SIM	
2	ASSINATURA SERVIÇO 0800 ALCANCE NACIONAL FRANQUIA ILIMITADA BRASIL FIXO E MÓVEL	SIM	
3	SOLUÇÃO IP PABX	SIM	

Rua Fagundes Varela s/nº - São Cristóvão - Cep: 28909-270
Tel.: (22) 2646-2532 – E-mail: tic@saude.cabofrio.rj.gov.br

Handwritten signatures and initials in blue ink.



PREFEITURA MUNICIPAL DE CABO FRIO
Região dos Lagos – Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Municipal de Saúde
Departamento de Tecnologia da Informação
Setor de Informática

4	INTERFACE DE GERENCIAMENTO	SIM	
5	SISTEMA DE TARIFAÇÃO E BILHETAGEM	SIM	
6	LICENÇA RAMAL TIPO I FRANQUIA ILIMITADA FIXO E MÓVEL, TERMINAL IP TIPO I e SOFTPHONE MOBILE	SIM	
7	LICENÇA RAMAL TIPO II FRANQUIA ILIMITADA FIXO E MÓVEL, TERMINAL IP TIPO II e SOFTPHONE MOBILE	SIM	
8	LICENÇA DE AGENTE DE CALL CENTER	SIM	
9	LICENÇA DE SUPERVISOR DE CALL CENTER	SIM	
10	LICENÇA DE GRAVAÇÃO	SIM	

Em análise ao aparelho apresentado da marca Cisco modelo IP PHONE 6851, foi realizada ligações para o telefone (22)2226462532 e (22)996009599, bem como transferência da ligação para outro ramal com espera telefônica personalizada, o qual foi constatado o funcionamento desta solução em atendimento ao edital.

Foi disponibilizado o número de telefone (24)2017-6110 para AMOSTRA, onde foi realizada ligações para esse número de telefone, onde comprovou o funcionamento da URA (Unidade de Resposta Audível), disponibilizando as opções dos setores para o devido direcionamento da chamada, o qual foi constatado o funcionamento desta solução em atendimento ao edital.

Foi disponibilizado 05 ramais todos eles configurados em diversos dispositivos, sendo eles: terminais IP's, Headset USB, Headset Bluetooth, Softphone mobile Cisco Webex para IOS e/ou Android e Desktop, onde foi testado o chat entre os usuários, transferência de arquivos, e simulação de uma videoconferência entre os participantes, o qual foi constatado o funcionamento desta solução em atendimento ao edital.

Foi instalado um Gateway TDM/SIP com 1 E1 da marca Media5 modelo Mediatrix Sentinel 100, onde foi testado o desligamento da internet e a continuidade da comunicação da solução, o qual foi constatado o funcionamento desta solução em atendimento ao edital.





PREFEITURA MUNICIPAL DE CABO FRIO
Região dos Lagos – Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Municipal de Saúde
Departamento de Tecnologia da Informação
Setor de Informática

Desta forma, a empresa está capacitada e aprovada nesta etapa podendo dar prosseguimento.

Sem mais no momento, aproveito a ocasião para manifestar grande estima e elevada consideração.



Gustavo Ferreira C. da Silva
Supervisor Administrativo
Agente de TI
Matrícula n: 77165


Thiago Augusto L. Coroa Carvalho
Subcoordenador Geral Administrativo
Matrícula n: 507265


Rafael Santa Rosa Nunes Carvalho
Secretário Adjunto de Administração da Saúde
Matrícula n: 22043516

Rafael Santa Rosa
Secretário Adjunto de Administração de Saúde
Matrícula: 220403516
Secretaria Municipal de Saúde

Pablo Francisco Medeiros de Araújo
Erictel Assessoria de Telecomunicações LTDA.
CNPJ: 32.182.735/0001-70


249.067 887-50

Diogo da Silva Pires
Erictel Assessoria de Telecomunicações LTDA.
CNPJ: 32.182.735/0001-70

